



# **INDICADORES DE RESULTADOS A DICIEMBRE 2020**

#### Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre de 2020

| No Proyecto                    | Proyecto | Objetivos  | Indicador  | Método de Cálculo   | Tipo        | Dimensión  | Frecuencia | Sentido    | Unidad de Medida  | Meta   | Supuesto   | Medio Verificación   | Resultado | Fecha Captura | Periodo Evaluado |
|--------------------------------|----------|--|--|---|-------------|------------|------------|------------|-------------------|--------|--|--|-----------|---------------|------------------|
| <b>Unidad Administrativa 1</b> |          |  |  |   |             |            |            |            |                   |        |  |  |           |               |                  |
| 1                              |          | Contribuir a fortalecer la educación media superior y superior brindando profesionistas con reconocido prestigio académico           | Tasa de variación de profesionistas  | $(\text{Número de estudiantes egresados y titulados de licenciatura en el año T} / \text{Número de estudiantes egresados y titulados de licenciatura T-1}) * 100$                 | Estratégico | Eficiencia | Anual      | Ascendente | Tasa de variación | 50%    | El alumnado cuenta con las condiciones necesarias y suficientes para concluir con sus estudios   | Registro de alumnado titulados   | 18.33     | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 2                              |          | Los estudiantes egresados del nivel medio superior del área de influencia del ITSN son atendidos del rezago escolar a nivel superior | Porcentaje de la cobertura en el entorno                                   | $(\text{alumnos inscritos en el primer semestre en el año T} / \text{total de egresados y egresadas del nivel medio superior del área de influencia del ITSN en el año T}) * 100$ | Impacto     | Eficacia   | Anual      | Ascendente | Porcentaje        | 15.70% | El alumnado de nivel medio superior se interesa por estudiar en el Instituto   | Registro de inscripción del alumnado de nivel medio superior                 | 16.81     | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 3                              |          | Monitoreo de la trazabilidad en los estudiantes realizada  | Porcentaje de alumnos con trazabilidad                                     | $(\text{Estudiantes con trazabilidad realizada en el ciclo T} / \text{Matrícula total en el ciclo T}) * 100$  | Gestión     | Calidad    | Anual      | Ascendente | Porcentaje        | 15%    | El personal del ITSN se apega a los lineamientos académicos administrativos del Tecnológico Nacional de México   | Relación de propuestas de solución al alumnado en situación de caso especial | 9.52      | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 4                              |          | Incremento del número de alumnado de licenciatura inscritos en programas acreditados   | Porcentaje de licenciatura en programas acreditados                        | $(\text{Alumnos de licenciatura inscritos en programas educativos acreditados en el año T} / \text{total de alumnos inscritos en el año T}) * 100$                                | Gestión     | Eficacia   | Anual      | Ascendente | Porcentaje        | 18.00% | Las casas acreditadoras mantienen los estándares de calidad en el proceso de acreditación  | Dictámenes de los centros acreditadores, Certificados de acreditación        | 68.15     | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 5                              |          | Incremento de la eficiencia terminal   | Porcentaje de eficiencia terminal  | $(\text{Número de alumnos titulados de licenciatura en el año T} / \text{alumnos de nuevo ingreso en el año T-6}) * 100$  | Gestión     | Eficacia   | Anual      | Ascendente | Porcentaje        | 15.92% | Los alumnos participan en los programas de tutorías y asesorías, actividades complementarias, servicio social, residencia profesional y programa de titulación | Certificados y títulos por ciclo escolar                                     | 22.00     | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 6                              |          | Incremento en la matrícula del nivel licenciatura  | Porcentaje de incremento de la matrícula en nivel licenciatura             | $((\text{número de alumnos inscritos en el año T} / \text{número de alumnos inscritos en el año T-1}) * 100)$   | Gestión     | Eficiencia | Anual      | Ascendente | Porcentaje        | 0.13%  | Las instituciones de nivel medio superior participan en los programas de promoción y difusión del ITSN   | Bases de datos en el SICE  | 0.00      | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 7                              |          | Incremento en el porcentaje de alumnos inscritos en cursos o programas de enseñanza de lenguas extranjeras                           | Porcentaje de alumnado participantes en cursos de lenguas extranjeras      | $(\text{Número de alumnos inscritos en cursos o programas de enseñanza de lenguas extranjeras en el año T} / \text{número total de estudiantes inscritos en el año T}) * 100$     | Gestión     | Eficacia   | Anual      | Ascendente | Porcentaje        | 75.32% | Los alumnos participan en los cursos de lenguas extranjeras  | Reporte del coordinador del centro de idiomas                                | 75.52     | 11-01-21      | ene-dic-2020     |
| 8                              |          | Incremento del número de Docentes de Tiempo Completo con Posgrado  | Tasa de variación en el número de docentes de Tiempo Completo con Posgrado | $((\text{Docentes de Tiempo Completo con Posgrado en el año T} / \text{Total de Profesores de Tiempo Completo con posgrado en el año T-1}) * 100)$                                | Producto    | Eficiencia | Anual      | Ascendente | Tasa de variación | 25%    | Los Profesores de Tiempo Completo se interesan en obtener un Posgrado  | Título de obtención de grado   | 50.00     | 11-01-21      | ene-dic-2020     |

|    |                             |   |   |   |         |            |            |            |            |         |   |  |           |          |              |
|----|-----------------------------|---|---|---|---------|------------|------------|------------|------------|---------|---|--|-----------|----------|--------------|
| 9  |                             | Obtención de reconocimiento del Perfil Deseable a los Docentes de Tiempo Completo                                     | Porcentaje de Docentes de Tiempo Completo con reconocimiento del perfil deseable                            | (Profesores de Tiempo Completo con reconocimiento del Perfil Deseable/Total de Profesores de Tiempo Completo)*100   | Control | Eficacia   | Anual      | Ascendente | Porcentaje | 6.66%   | Los Profesores de Tiempo Completo cuentan con las facilidades por parte de la institución para cubrir los requisitos del Perfil Deseable                | 1. Carga Académica que especifique:<br>-Horas frente a grupo, Asesor de Ciencias Básicas, Servicio Social y/o Residencia Profesional<br>2. Oficios de comisión, aceptación, informe final de estancias en la industria o centros de investigación.<br>3. Productos | 0.00      | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 10 |                             | Incorporación de los docentes de Tiempo Completo al Sistema Nacional de Investigadores (SNI)                          | Porcentaje de docentes de Tiempo Completo adscritos al SNI  | (Docentes de Tiempo Completo adscritos al SNI/Total de Docentes de Tiempo Completo)*100   | Control | Eficacia   | Anual      | Ascendente | Porcentaje | 6.66%   | Los Profesores de Tiempo Completo cuentan con el reconocimiento de Perfil Deseable y se interesan en incorporarse al Sistema Nacional de Investigadores | Solicitud de incorporación al Sistema Nacional de Investigadores   | 0.00      | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 11 |                             | Realización de cursos de Actualización Profesional y Formación Docente  | Porcentaje de incremento en el número de cursos de actualización Profesional y Formación Docente impartidos | (Número de cursos de actualización Profesional y Formación Docente realizados en el año T/Número de cursos de actualización Profesional y Formación Docente realizados en el año T-1)*100 | Insumo  | Eficiencia | Semestral  | Ascendente | Porcentaje | 100.00% | Los docentes se interesan por mantenerse actualizados   | Constancias y/o Reconocimiento, Diploma de participación en cursos de Actualización Profesional y/o Formación Docente<br>Listas de Asistencia  | 66.67     | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 12 |                             | Alumnos participantes en el programa institucional de tutorías  | Porcentaje del número de alumnos participantes en Programa Institucional de Tutorías                        | (Alumnos en Programa Institucional de Tutoría en el año T / Total de alumnos que deben participar en el programa institucional de tutorías en el año T)*100                               | Control | Eficacia   | Semestral  | Ascendente | Porcentaje | 46.00%  | Los Estudiantes se interesan en asistir a las Tutorías Grupales e individuales  | Lista de asistencia<br>Constancia de cumplimiento emitida por el Coordinador de Tutoría  | 83.10     | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 13 |                             | Planeación estratégica efectiva realizada   | Porcentaje de planeación estratégica realizada  | (Planeaciones realizadas en el año T/Total de planeaciones programadas en el año T)*100   | Gestión | Eficacia   | Anual      | Constante  | Porcentaje | 100.00% | Existe la normatividad que reglamenta el rumbo de la Institución  | Plan estratégico autorizado  | 100       | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 14 |                             | Cumplimiento en tiempo y forma del plan de trabajo anual establecido  | Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo anual  | (Seguimiento de actividades programadas en el año T/Total de actividades Programadas en el año T)*100   | Gestión | Eficacia   | Trimestral | Ascendente | Porcentaje | 100.00% | El área de planeación da seguimiento a las metas establecidas en el PTA   | Seguimiento Trimestral del plan de trabajo anual   | 100       | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 15 |                             | Presentación de los instrumentos estadísticos a las diferentes instancias de gobierno                                 | Porcentaje de instrumentos estadísticos   | (Instrumentos estadísticos realizados en el año T/total de instrumentos presentados en el año T)*100  | Gestión | Eficacia   | Anual      | Constante  | Porcentaje | 100.00% | Se cuenta con la información de manera oportuna para la generación de estadísticas  | Instrumentos estadísticos  | 100       | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 16 | Consolidación del ITSN 2020 | Vinculación con los sectores productivo y social ampliada   | Porcentaje de vinculación con el sector productivo y social   | (Vinculación realizada en el año T/vinculación programada en el año T)*100  | Gestión | Eficacia   | Anual      | Constante  | Porcentaje | 100.00% | El sector productivo y social acepta la vinculación realizada por la institución  | Programa de vinculación autorizado   | 100       | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 17 |                             | Incremento en la participación en actividades de extensión: artísticas, culturales, cívicas, deportivas y recreativas | Porcentaje de participación en actividades de extensión   | (Número de alumnos participantes en actividades de extensión en el año T/cantidad total de alumnos inscritos en el año T ) *100   | Gestión | Eficacia   | Semestral  | Ascendente | Porcentaje | 44.00%  | Los alumnos se interesan por participar en las actividades  | Listas de asistencias y constancias de participación   | 120.90909 | 11-01-21 | ene-dic-2020 |

|    |  |  |  |         |            |         |            |                   |         |  |   |           |          |              |
|----|--|--|--|---------|------------|---------|------------|-------------------|---------|--|---|-----------|----------|--------------|
| 18 | Realización de adecuado seguimiento de egresados, servicio social, visitas industriales                                    | Tasa de variación en el número de alumnos en los que se realiza seguimiento de egresados, servicio social y visitas industriales | ((Número de alumnos en los que se realiza seguimiento de egresados, servicio social y visitas industriales en el año T/Total de alumnos en los que se realiza seguimiento de egresados, servicio social y visitas industriales en el año T-1)-1)*100 | Gestión | Eficiencia | Anual   | Ascendente | Tasa de variación | 33.33%  | Las coordinaciones realizan oportunamente los trámites para seguimiento de egresados, servicio social y visitas, y generan las evidencias correspondientes | Encuestas, Constancias e Informes   | 101.5     | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 19 | Concertación de convenios para la realización de servicio social, residencias, visitas industriales y estancias            | Porcentaje de concertación de convenios  | (Convenios consolidados en el año T/ total de convenios solicitados en el año T)*100   | Gestión | Eficacia   | Anual   | Constante  | Porcentaje        | 100.00% | Las empresas de la región en ámbitos público, social y privado que colaboran con la institución  | Convenios Concertados   | 100       | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 20 | Incremento en la participación de proyectos vinculados con los sectores público, social, privado; y alumnos que participan | Porcentaje de alumnos que participan en proyectos vinculados con el sector público, social, privado; y alumnos que participan    | (Proyectos realizados en el año T/proyectos programados en el año T)*100   | Gestión | Eficacia   | Anual   | Constante  | Porcentaje        | 100.00% | Los estudiantes que cuentan con el requisito para realizar servicio social lo realiza de manera oportuna   | Carta de presentación   | 0         | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 21 | Participación de alumnos en el Modelo Talento Emprendedor  | Porcentaje de alumnos que participan en el curso Modelo Talento Emprendedor  | (alumnos que participan en el Modelo Talento Emprendedor en el año T/total de alumnos matriculados en el año T) *100   | Gestión | Eficacia   | Anual   | Ascendente | Porcentaje        | 1.30%   | Los estudiantes se inscriben en el curso   | Constancias de conclusión del curso   | 0         | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 22 | Realización de eficiente programa de promoción, difusión y comunicación institucional                                      | Tasa de variación anual de actividades de promoción, difusión y comunicación institucional                                       | ((actividad realizada en el año T/actividad planeada en el año T-1)-1) *100  | Gestión | Eficiencia | Anual   | Ascendente | Tasa de variación | 20.00%  | Se realiza de manera oportuna el programa de promoción a escuelas de nivel medio superior y las publicaciones de la oferta educativa                       | Programa de promoción a escuelas de nivel medio superior<br>Número de publicaciones de difusión y comunicación institucional  | 2         | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 23 | Recursos humanos, materiales y financieros administrados eficientemente  | Porcentaje de actividades realizadas de manera oportuna  | (Actividades realizadas en el año T / Total de actividades programadas en el año T)*100  | Gestión | Eficacia   | Mensual | Ascendente | Porcentaje        | 100.00% | Personal competente  | Oficio de gestión de recursos, publicación de documentos institucionales, encuesta del clima laboral y dispersiones de nómina | 75        | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 24 | Realización de documentos y actividades para la gestión de recursos  | Tasa de variación anual de gestión y aplicación de recursos  | ((documentos realizados para gestión de recursos y/o actividades que fueron entregados/ los documentos que se realizaron en el año T-1)/total de documentos programados en el año T)*100   | Gestión | Eficiencia | Mensual | Constante  | Tasa de variación | 33.33%  | Disposición de las autoridades del ITSN para entrega de información de manera oportuna   | Oficio de gestión de recursos, emisión de estados financieros oportunos   | 125       | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 25 | Elaboración y pago de nómina para la estabilidad laboral en el ITSN  | Porcentaje de nóminas realizadas   | ((Nominas realizadas en el año T / Total de Nominas programadas en el año T)*100   | Gestión | Económica  | Mensual | Constante  | Porcentaje        | 100.00% | Sistemas óptimos para la dispersión  | Dispersión de nómina  | 102.85714 | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 26 | Mantener en optimas condiciones los vehiculos oficiales administrativos  | Tasa de variación anual del número de servicios de mantenimiento de bienes muebles   | ((Número de servicios de mantenimiento de vehículos oficiales en el año T/Número de servicios de mantenimiento de vehículos oficiales en el año T-1)-1) *100   | Impacto | Eficiencia | Anual   | Ascendente | Tasa de variación | 7.69%   | Existen suficientes prestadores de servicios para mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles  | Programa de mantenimiento   | 71.428571 | 11-01-21 | ene-dic-2020 |

|    |   |   |   |         |          |       |           |            |         |  |   |     |          |              |
|----|---|---|---|---------|----------|-------|-----------|------------|---------|--|---|-----|----------|--------------|
| 27 | Capacitación del personal, incorporando la perspectiva de género                                    | Porcentaje de cursos de capacitación del personal directivo, administrativo y de apoyo realizados | (No. de cursos de Capacitación ofertados en el año T/No. de cursos planeados en el año T)*100         | Gestión | Eficacia | Anual | Constante | Porcentaje | 100.00% | Disponibilidad del personal para la asistencia a los cursos      | Constancias de participación, aprobación o certificación del personal contenida en su expediente  | 0   | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 28 | Cultura de calidad al interior del ITSN promovida   | Porcentaje de cultura de calidad al interior del ITSN   | (No.Actividades realizadas en el año T/ Actividades planeadas en el año T)*100                        | Gestión | Eficacia | Anual | Constante | Porcentaje | 100.00% | Disposición del personal para realizar las actividades           | Constancia de participación, aprobación o certificación del personal contenida en su expediente, certificados en la norma ISO 9001:2015 Y 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 Y en la Norma Mexicana Igualdad Laboral y No Discriminación | 100 | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 29 | Conservación de las certificaciones en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 Y OSHAS 18001:2007 | Porcentaje de certificaciones conservadas   | ((Certificaciones obtenidas en el año T/ Certificaciones propuestas a la institución en el año T)*100 | Impacto | Eficacia | Anual | Constante | Porcentaje | 100.00% | Compromiso de los involucrados en el Sistema de Gestión Integral | Certificados en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 Y OSHAS 18001:2007  | 100 | 11-01-21 | ene-dic-2020 |
| 30 | Conservación de la certificación en la Norma Mexicana Igualdad Laboral y No Discriminación          | Porcentaje de certificaciones en la Norma Mexicana Igualdad Laboral y No Discriminación           | (Certificaciones obtenidas en el año T/ Certificaciones propuestas a la institución en el año T)*100  | Gestión | Eficacia | Anual | Constante | Porcentaje | 100.00% |  | Certificado en la Norma Mexicana Igualdad Laboral y No Discriminación   | 100 | 11-01-21 | ene-dic-2020 |